



DIREITOS E DEVERES NA SAÚDE: CIDADÃOS, PRESTADORES E ERS

Em parceria com a ERS -
Entidade Reguladora da Saúde

29 de setembro de 2018
Sábado, 10:00 - 17:00
CES Lisboa
Picoas Plaza, Lisboa

PROGRAMA

09:45 - 10:00

Receção dos participantes

10:00 - 10:15

Boas vindas e apresentação

Marta Ferraz (ERS); Sofia Crisóstomo (MPms); Todos/as

10:15 - 11:15

O que é a Entidade Reguladora da Saúde (ERS)?

Como protege os direitos dos Utentes?

- Missão, atribuições e atividades da ERS
- A ERS e as Associações de Doentes
- Os direitos dos utentes
- Perguntas & Respostas

Ana Sofia Silva (ERS); Nuno Silva (ERS); Todos/as

11:15 - 11:45

Pausa para café

11:45 - 13:00

As associações de Doentes e a prestação de cuidados de saúde?

- Obrigações gerais de organização e funcionamento
- Registo e licenciamento - o que deve saber e fazer
- Perguntas & Respostas

Catarina Ferrete (ERS)

13:00 - 14:30

Almoço

**E quando existe um conflito com um prestador de saúde?
Intervenção da ERS**

14:30 - 15:45

1ª Parte

- Capacitação do Utente e reforço da literacia em saúde
- Para quem e como reclamar?

Ana Sofia Silva (ERS); Raquel Teixeira Dias (ERS)

15:45 - 16:15

Pausa para café

16:15 - 17:30

2ª Parte

- A mediação de conflitos na ERS
- Perguntas & respostas

Maria da Luz Costa (ERS); Todos/as

Participação gratuita, mediante inscrição
Mais informação: www.participacaosaude.com



**MAIS
PARTICIPAÇÃO
melhor saúde**